

	FICHA TECNICA INDICADORES					Codigo: 006-CTJ-DV-FO-FTI					
						Version: 1					
TERAPIAS C.T.J.SAS						Fecha: 20-12-2023					
						Página: 1					
Gestion de eventos adversos											
OBJETIVO	Fortalecer la implementación de barreras de seguridad para la disminución de la presencia de eventos adversos										
PROCESO	terapias CTJ										
CODIGO	CTJ-IN-FT-004										
INDICADOR	NOMBRE	Proporción de eventos adversos gestionados									
	FORMULA	(A/B)*100	FACTOR A	Número total de eventos adversos detectados y gestionados en el periodo		FUENTE					
	FACTOR B		Número total de eventos adversos detectados		FUENTE						
	FACTOR C				FUENTE						
	META	Gestionar el 90% de los eventos adversos que se identifiquen en la institución		LINEA DE BASE	En construcción						
	UNIDAD DE MEDIDA	Porporción									
	TENDENCIA	Creciente									
	RESPONSABLE DE CÁLCULO	Líder de seguridad del paciente				UMbral					
	RESPONSABLE DEL ANALISIS	Líder de seguridad del paciente				RANGO CALIFICACIÓN					
	FRECUENCIA TOMA DE DATOS	Mensual				<80% 1					
	FRECUENCIA DEL ANALISIS	Mensual				0,8 0,89 3					
						>=90% 5					
Satisfacción global											
OBJETIVO	Determinar la proporción de usuarios que manifiestan sentirse satisfechos con el servicio recibido de la IPS										
PROCESO	Atención al usuario										
CODIGO	CTJ-IN-FT-004										
INDICADOR	NOMBRE	Satisfacción global									
	FORMULA	A / B	FACTOR A	Número de pacientes que respondieron "muy buena y buena" a la pregunta como calificaría su experiencia		FUENTE					
	FACTOR B		Número de pacientes que respondieron la pregunta		FUENTE						
	FACTOR C				FUENTE						
	META	ESTANDAR INSTITUCIONAL: 90%		LINEA DE BASE	En construcción						
	UNIDAD DE MEDIDA	Proporción									
	TENDENCIA	Creciente									
	RESPONSABLE DE CÁLCULO	Líder de Atención al Usuario				UMbral					
	RESPONSABLE DEL ANALISIS	Líder de Atención al Usuario				RANGO CALIFICACIÓN					
	FRECUENCIA TOMA DE DATOS	Mensual				<70% 1					
	FRECUENCIA DEL ANALISIS	Mensual				70% 89% 3					
						>90% 5					

		FICHA TECNICA INDICADORES				Codigo: CTJ-FO-IN-002 Version: 1		
TERAPIAS C.T.J.SAS				Fecha: 20-12-2023 Pagina: 1				
Proporcion de recomendación								
OBJETIVO	Determinar la proporción de usuarios que manifiestan que recomendaría su IPS a familiares y amigos							
PROCESO	Atencion al usuario							
CODIGO	CTJ-IN-FT-004							
INDICADOR	NOMBRE	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos						
	FORMULA	A / B	FACTOR A	Numero de usuarios que respondieron definitivamente "sí" o "probablemente sí" a la pregunta: "recomendaría a	FUENTE	Encuestas de satisfacción		
			FACTOR B	Numero de pacientes que respondieron la pregunta	FUENTE	Encuestas de satisfacción		
	META	ESTANDAR INSTITUCIONAL: 90%	LINEA DE BASE					
	UNIDAD DE MEDIDA	Por 100 (%)						
	TENDENCIA	Creciente						
	RESPONSABLE DE CÁLCULO	Líder de Atención al Usuario				UMbral		
	RESPONSABLE DEL ANALISIS	Líder de Atención al Usuario				RANGO		CALIFICACIÓN
	FRECUENCIA TOMA DE DATOS	Trimestral				<70%	1	
	FRECUENCIA DEL ANALISIS	Trimestral				70%	89%	3
						>90%	5	
Tasa de caida								
OBJETIVO	Monitorear la frecuencia de eventos adversos de caidas en el servicio							
PROCESO	terapia integral							
CODIGO	CTJ-IN-FT-004							
INDICADOR	NOMBRE	Tasa de caída de pacientes en el servicio						
	FORMULA	A/B	FACTOR A	caídas en el periodo.	FUENTE	Matriz de reportes de seguridad del paciente		
			FACTOR B	Total de personas atendidas	FUENTE	RIPS		
			FACTOR C		FUENTE			
	META	ESTANDAR INSTITUCIONAL: Menor a 0,3	LINEA DE BASE	En construcción				
	UNIDAD DE MEDIDA	consulta externa						
	TENDENCIA	Decreciente						
	RESPONSABLE DE CALCULO	Líder de seguridad del paciente				UMbral		
	RESPONSABLE DEL ANALISIS	Líder de seguridad del paciente				RANGO		CALIFICACION
	FRECUENCIA TOMA DE DATOS	Mensual				> igual 0,50	1	
FRECUENCIA DEL ANALISIS	Trimestral				0,30 - 0,49	3		
					< 0,30	5		

	FICHA TECNICA INDICADORES						Codigo: CTJ-FO-IN-002						
							Version: 1						
							Fecha: 20-12-2023						
TERAPIAS C.T.J.SAS													
Lavado de manos													
OBJETIVO	Determinar la proporción de Terapeutas que aplican el lavado de manos												
PROCESO	Atencion al usuario												
CODIGO	CTJ-IN-FT-004												
INDICADOR	NOMBRE	Proporción de Terapeutas que aplican el lavado de manos											
	FORMULA	A / B	FACTOR A	Número de participantes en la publicación de lavado de manos / Número total de participantes en la jornada de la publicación del video	FUENTE	Encuestas de satisfacción							
			FACTOR B		FUENTE	Encuestas de satisfacción							
	META	ESTANDAR INSTITUCIONAL: 90%		LINEA DE BASE									
	UNIDAD DE MEDIDA	Por 100 (%)											
	TENDENCIA	Creciente											
	RESPONSABLE DE CÁLCULO	Líder de Atención al Usuario				UMbral							
	RESPONSABLE DEL ANALISIS	Líder de Atención al Usuario				Rango							
	FRECUENCIA TOMA DE DATOS	Trimestral				<70%	1						
	FRECUENCIA DEL ANALISIS	Trimestral				70% - 89%	3						
						>90%	5						