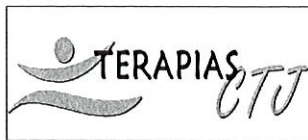


NOMBRE DE LA REUNIÓN	Rondas de Seguridad - Plan de Mejora
FECHA	Diciembre 2020.
ORDEN DEL DÍA	
1. Durante las rondas de seguridad se identificaron 2. Aspectos relacionados con los servicios de 3. fisioterapia, Terapia ocupacional y fonoaudiología. Donde 4. Se evidencia que los 3 servicios cumplen con los 5. estándares establecidos para cada área.	
DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
(1) Identificación del paciente: Todos los procesos y protocolos vigentes garantizan la correcta identificación del paciente en los 3 servicios.	
(2) Gestión Integral de Residuos: Los lineamientos y procedimientos aplicados aseguran el manejo adecuado de los residuos en los 3 servicios.	
(3) Bioseguridad: Se da cumplimiento total a las normativas y protocolos establecidos en materia de bioseguridad.	
(4) Satisfacción al usuario: Las encuestas aplicadas reflejan un alto nivel de satisfacción cumpliendo con los estándares definidos.	
(5) Áreas de Circulación: Se verificó que se cumple con las normas y protocolos referentes al área de circulación.	
(6) Infraestructura: • Se identifica que los techos y paredes en áreas específicas requieren de intervención inmediata. → Mirar anexo plan de Mejora con los hallazgos. • También es de importancia la revisión del área encargada para el correcto mantenimiento en áreas específicas, buscando garantizar condiciones seguras.	

COMPROMISOS	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
1. Acción de Mejora al área encargada	Continuamente	Lina Jimenez
2. Seguimiento la intervención		
3. estructural		
4. Implementar Mejoras según		
5. hallazgos.		



FORMATO DE ACTA DE CAPACITACION

CODIGO: 007-CTJ-DV-FO-AR

VERSION: 03

FECHA: 03/01/2024

PAGINA: 1-1

ASISTENCIA			
NOMBRE	CARGO	E-MAIL	FIRMA
1. Ivon Gaitan Mora	Calidad	ivongaitan@gmail.com	Ivon Gaitan
2. Linc. Mariane Jimenez	Gerente	subgerencia@terapias	
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			

ANEXOS	
1.	Lista de Chequeo Puntos de Seguridad
2.	Plan de Mejora
3.	
4.	
5.	

INDICADOR: $\frac{\text{NUMERO DE ASISTENTES}}{\text{TOTAL DE PARTICIPANTES}} \times 100 = \text{ } \%$

ELABORO	APROBO
Ivon Gaitan	



TEMA DE RONDA: Identificación Del Paciente Y Caídas

Fecha de la ronda de seguridad del paciente		1/12/2023		4/12/23		9/12/23		12/12/23		17/12/23			
SERVICIO	ACTIVIDAD	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC
Fisioterapia	El paciente se encuentra identificado correctamente (manilla, tabla de control de citas)	X		X		X		X		X			
	Verificación de la identidad del paciente antes de iniciar intervención	X		X		X		X		X			
	Se explica procedimiento antes de iniciar	X		X		X		X		X			
	Se asegura la privacidad del paciente	X		X		X		X		X			
	Paciente de alto riesgo de caída se encuentra identificado	X		X		X		X		X			
	El timbre del baño funciona	X		X		X		X		X			
	Conocen la política de seguridad de paciente	X		X		X		X		X			
	Conceptualiza que es evento adverso	X		X		X		X		X			
Fonoaudiología	Procedimiento para reporte del evento adverso	X		X		X		X		X			
	El paciente se encuentra identificado correctamente (manilla, tabla de control de citas)	X		X		X		X		X			
	Verificación de la identidad del paciente antes de iniciar intervención	X		X		X		X		X			
	Se explica procedimiento antes de iniciar	X		X		X		X		X			
	Se asegura la privacidad del paciente	X		X		X		X		X			
	Paciente de alto riesgo de caída se encuentra identificado	X		X		X		X		X			
	El timbre del baño funciona		X		X		X		X		X		
	Conocen la política de seguridad de paciente	X		X		X		X		X			
Terapia ocupacional	Conceptualiza que es evento adverso	X		X		X		X		X			
	Procedimiento para reporte del evento adverso	X		X		X		X		X			
	El paciente se encuentra identificado correctamente (manilla, tabla de control de citas)	X		X		X		X		X			
	Verificación de la identidad del paciente antes de iniciar intervención	X		X		X		X		X			
	Se explica procedimiento antes de iniciar	X		X		X		X		X			
	Se asegura la privacidad del paciente	X		X		X		X		X			
	Paciente de alto riesgo de caída se encuentra identificado	X		X		X		X		X			
	El timbre del baño funciona	X		X		X		X		X			

TEMA DE RONDA: Gestión Integral De Residuos

Fecha de la ronda de seguridad del paciente		1/12/2023		4/12/23		9/12/23		12/12/23		17/12/23			
SERVICIO	ACTIVIDAD	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC
Fisioterapia	Cuenta con contenedores para depositar residuos	X		X		X		X		X			
	Realiza la segregación en la fuente de forma correcta	X		X		X		X		X			
	Conoce la ruta y horarios de recolección de residuos	X		X		X		X		X			
	Cuenta con kit de manejo para derrames	X		X		X		X		X			
Fonoaudiología	Cuenta con contenedores para depositar residuos	X		X		X		X		X			
	Realiza la segregación en la fuente de forma correcta	X		X		X		X		X			
	Conoce la ruta y horarios de recolección de residuos	X		X		X		X		X			
	Cuenta con kit de manejo para derrames	X		X		X		X		X			
Terapia Ocupacional	Cuenta con contenedores para depositar residuos	X		X		X		X		X			
	Realiza la segregación en la fuente de forma correcta	X		X		X		X		X			
	Conoce la ruta y horarios de recolección de residuos	X		X		X		X		X			
	Cuenta con kit de manejo para derrames	X		X		X		X		X			

TEMA DE RONDA: Bioseguridad

Fecha de la ronda de seguridad del paciente		1/12/25		4/12/25		9/12/25		12/12/25		17/12/25			
SERVICIO	ACTIVIDAD	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC
Fisioterapia	Áreas de trabajo limpias y organizadas	X		X		X		X		X			
	Disponibilidad de jabones, gel y toallas	X		X		X		X		X			
	Practica de lavado de manos	X		X		X		X		X			
Fonoaudiología	Áreas de trabajo limpias y organizadas	X		X		X		X		X			
	Disponibilidad de jabones, gel y toallas	X		X		X		X		X			
	Practica de lavado de manos	X		X		X		X		X			
Terapia ocupacional	Áreas de trabajo limpias y organizadas	X		X		X		X		X			
	Disponibilidad de jabones, gel y toallas	X		X		X		X		X			
	Practica de lavado de manos	X		X		X		X		X			

TEMA DE RONDA: Manejo De Historia Clínica

Fecha de la ronda de seguridad del paciente		1/12/25		4/12/25		9/12/25		12/12/25		17/12/25			
SERVICIO	ACTIVIDAD	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC
Fisioterapia	Historia clínica sin siglas	X		X		X		X		X			
	Historia clínica contiene datos personales	X		X		X		X		X			
	Historia clínica contiene fechas y firmas medicas	X		X		X		X		X			
	Historia clínica contiene motivo de consulta y diagnostico	X		X		X		X		X			
	Historia clínica contiene antecedentes patológicos, familiares y medicamentos y ayudas diagnosticas	X		X		X		X		X			
	Historia clínica contiene examen físico y evolución	X		X		X		X		X			
	Historia clínica contiene reporte de eventualidades		X	X		X		X		X			
	Historia clínica contiene fecha de finalización de tratamiento		X	X		X		X		X			
	Historia clínica contiene remisión a plan casero		X	X		X		X		X			
Fonoaudiología	Historia clínica sin siglas		X	X		X		X		X			
	Historia clínica contiene datos personales	X		X		X		X		X			
	Historia clínica contiene fechas y firmas medicas	X		X		X		X		X			
	Historia clínica contiene motivo de consulta y diagnostico	X		X		X		X		X			
	Historia clínica contiene antecedentes patológicos, familiares y medicamentos y ayudas diagnosticas	X		X		X		X		X			
	Historia clínica contiene examen físico y evolución	X		X		X		X		X			
	Historia clínica contiene reporte de eventualidades		X	X		X		X		X			
	Historia clínica contiene fecha de finalización de tratamiento		X	X		X		X		X			
Terapia ocupacional	Historia clínica sin siglas	X		X		X		X		X			
	Historia clínica contiene datos personales	X		X		X		X		X			
	Historia clínica contiene fechas y firmas medicas	X		X		X		X		X			
	Historia clínica contiene motivo de consulta y diagnostico	X		X		X		X		X			
	Historia clínica contiene antecedentes patológicos, familiares y medicamentos y ayudas diagnosticas	X		X		X		X		X			
	Historia clínica contiene examen físico y evolución	X		X		X		X		X			
	Historia clínica contiene reporte de eventualidades		X	X		X		X		X			
	Historia clínica contiene fecha de finalización de tratamiento		X	X		X		X		X			
	Historia clínica contiene remisión a plan casero		X	X		X		X		X			

TEMA DE RONDA: Infraestructura

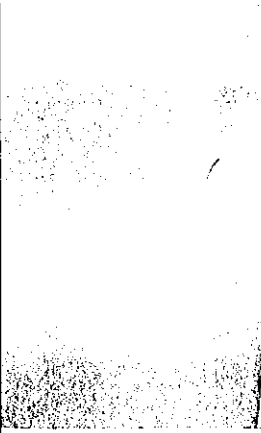
Fecha de la ronda de seguridad del paciente		1/12/25		4/12/25		9/12/25		12/12/25		17/12/25			
SERVICIO	ACTIVIDAD	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC
Fisioterapia	Los techos paredes pisos se encuentran en buenas condiciones de buena presentación y son de fácil limpieza	X		X		X		X		X			
	Área de circulación libre de obstáculos	X		X		X		X		X			
	Señalización en las areas	X		X		X		X		X			
	Dotación para lavado de manos	X		X		X		X		X			
	Instalaciones eléctricas en buen estado	X		X		X		X		X			
	Mobiliario en buen estado	X		X		X		X		X			
Fonoaudiología	Los techos paredes pisos se encuentran en buenas condiciones de buena presentación y son de fácil limpieza	X		X		X		X		X			
	Área de circulación libre de obstáculos	X		X		X		X		X			
	Señalización en las areas	X		X		X		X		X			
	Dotación para lavado de manos	X		X		X		X		X			
	Instalaciones eléctricas en buen estado	X		X		X		X		X			
	Mobiliario en buen estado	X		X		X		X		X			
Terapia ocupacional	Los techos paredes pisos se encuentran en buenas condiciones de buena presentación y son de fácil limpieza	X		X		X		X		X			
	Área de circulación libre de obstáculos	X		X		X		X		X			
	Señalización en las areas	X		X		X		X		X			
	Dotación para lavado de manos	X		X		X		X		X			
	Instalaciones eléctricas en buen estado	X		X		X		X		X			
	Mobiliario en buen estado	X		X		X		X		X			

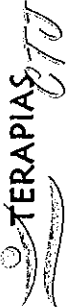
TEMA DE RONDA: Satisfacción al usuario

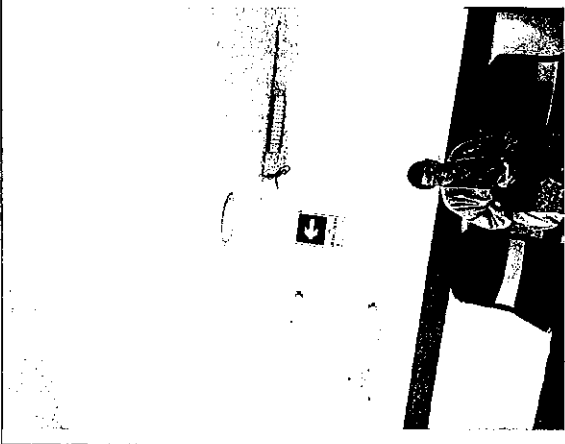
Fecha de la ronda de seguridad del paciente		1/12/25		4/12/25		9/12/25		12/12/25		17/12/25			
SERVICIO	ACTIVIDAD	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC
Fisioterapia	Satisfacción con respecto a la atención en salud	X		X		X		X		X			
	Satisfacción con respecto a la seguridad	X		X		X		X		X			
	Satisfacción con respecto a la limpieza y desinfección	X		X		X		X		X			
	Satisfacción con respecto al terapeuta	X		X		X		X		X			
	El usuario conoce sus deberes y derechos	X		X		X		X		X			
	Es usuario conoce los canales de comunicación	X		X		X		X		X			
Fonoaudiología	Satisfacción con respecto a la atención en salud	X		X		X		X		X			
	Satisfacción con respecto a la seguridad	X		X		X		X		X			
	Satisfacción con respecto a la limpieza y desinfección	X		X		X		X		X			
	Satisfacción con respecto al terapeuta	X		X		X		X		X			
	El usuario conoce sus deberes y derechos	X		X		X		X		X			
	Es usuario conoce los canales de comunicación	X		X		X		X		X			
Terapia ocupacional	Satisfacción con respecto a la atención en salud	X		X		X		X		X			
	Satisfacción con respecto a la seguridad	X		X		X		X		X			
	Satisfacción con respecto a la limpieza y desinfección	X		X		X		X		X			
	Satisfacción con respecto al terapeuta	X		X		X		X		X			
	El usuario conoce sus deberes y derechos	X		X		X		X		X			
	Es usuario conoce los canales de comunicación	X		X		X		X		X			

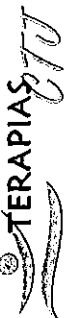
Observaciones:

	PLAN DE MEJORAMIENTO		
	VERSIÓN	03	
	FECHA	19-01-2023	
	CODIGO	0011-CTJ-GC-FO-PM	

Nombre De La Institución: Terapias CTJ		Fecha De Elaboración: 17 Diciembre 2025	
Fecha De Auditoría: 20 Diciembre 2025		Objetivo: Revisar la infraestructura de la sede 142 de la IPS, detectar riesgos y subsanar hallazgos.	
N o	Proceso: Infraestructura	Responsable y cargo	
	Acciones de Mejora a realizar para subsanar la situación (acción de mejora soporte fotográfico)	Fecha de la acción de mejora (corto plazo)	
1	Situación encontrada (Hallazgo, soporte fotográfico)	Fecha de cierre (largo plazo)	
	 Se ha identificado que las luminarias actuales presentan deficiencias, lo que afecta la visibilidad y seguridad en los pasillos	Lina Jiménez Infraestructura 30-12-2025 15-01-2026	

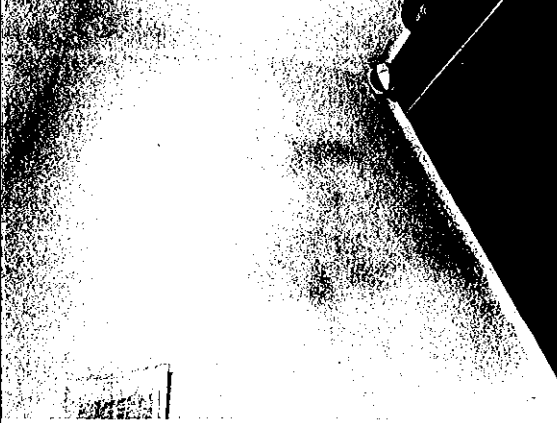
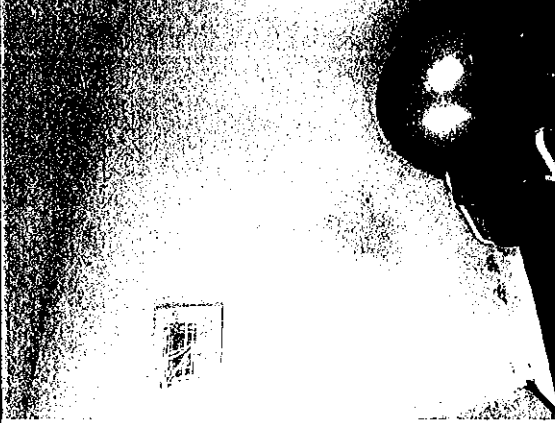
	PLAN DE MEJORAMIENTO		VERSIÓN	03
			FECHA	19-01-2023
			CODIGO	0011-CTJ-GC-FO-PM

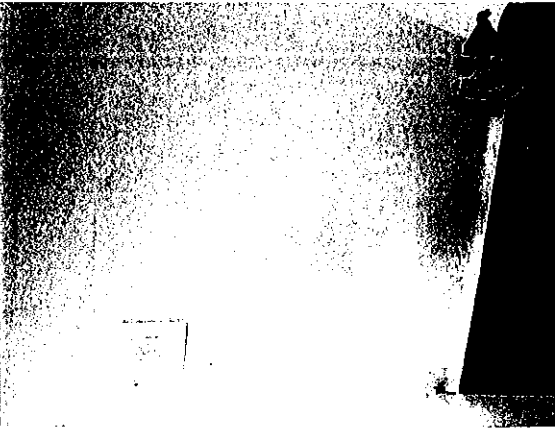
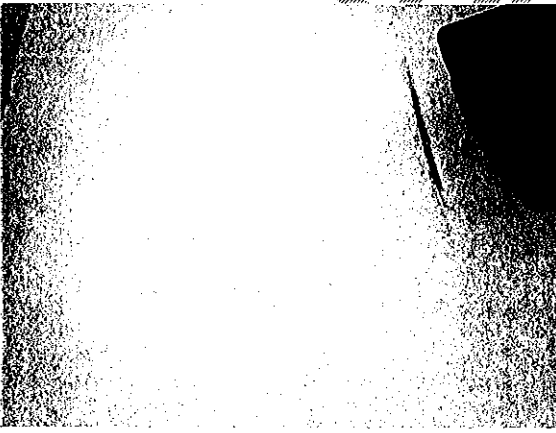
2		Se ha identificado que las luminarias actuales presentan deficiencias, lo que afecta la visibilidad y seguridad en los pasillos	Lina Jiménez Infraestructura	30-12-2025	15-01-2026
3		se requiere resanar y pintar diversas áreas de la IPS, ya que el uso frecuente ha provocado el desgaste de la pintura, afectando visiblemente la infraestructura por la falta de mantenimiento.	Lina Jiménez Infraestructura	30-12-2025	15-01-2026

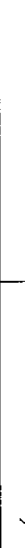
	PLAN DE MEJORAMIENTO		03
	VERSIÓN	FECHA	19-01-2023
	CODIGO	0011-CTJ-GC-FO-PM	

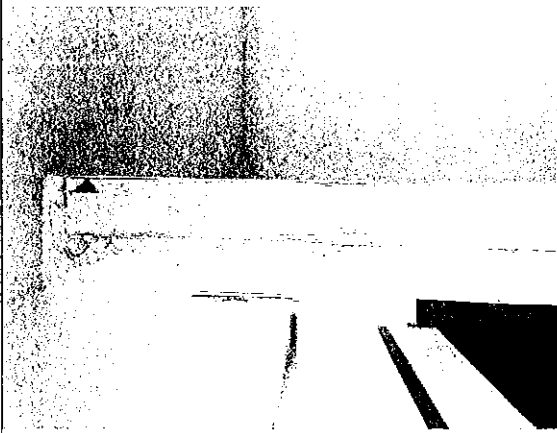
4		se requiere resanar y pintar diversas áreas de la IPS, ya que el uso frecuente ha provocado el desgaste de la pintura, afectando visiblemente la infraestructura por la falta de mantenimiento.	Lina Jiménez Infraestructura	30-12-2025	15-01-2026

	PLAN DE MEJORAMIENTO		03
			19-01-2023
			0011-CTJ-GC-FO-PM

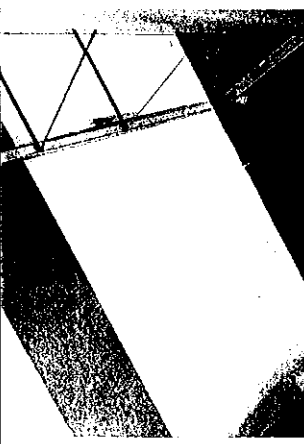
5		se requiere resanar y pintar diversas áreas de la IPS, ya que el uso frecuente ha provocado el desgaste de la pintura, afectando visiblemente la infraestructura por la falta de mantenimiento.	Lina Jiménez Infraestructura	30-12-2025	15-01-2026
6		se requiere resanar y pintar diversas áreas de la IPS, ya que el uso frecuente ha provocado el desgaste de la pintura, afectando visiblemente la infraestructura por la falta de mantenimiento.	Lina Jiménez Infraestructura	30-12-2025	15-01-2026

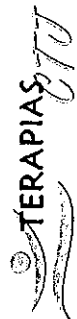
7		se requiere resanar y pintar diversas áreas de la IPS, ya que el uso frecuente ha provocado el desgaste de la pintura, afectando visiblemente la infraestructura por la falta de mantenimiento.	Lina Jiménez Infraestructura	30-12-2025	15-01-2026
8		se requiere resanar y pintar diversas áreas de la IPS, ya que el uso frecuente ha provocado el desgaste de la pintura, afectando visiblemente la infraestructura por la falta de mantenimiento.	Lina Jiménez Infraestructura	30-12-2025	15-01-2026

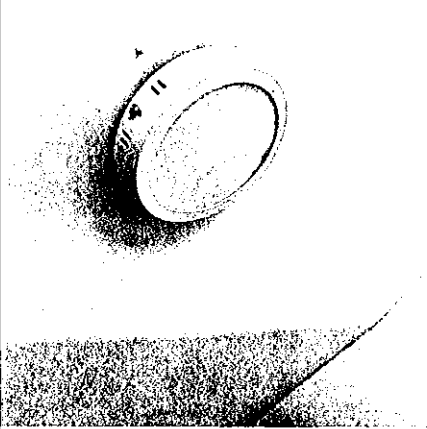
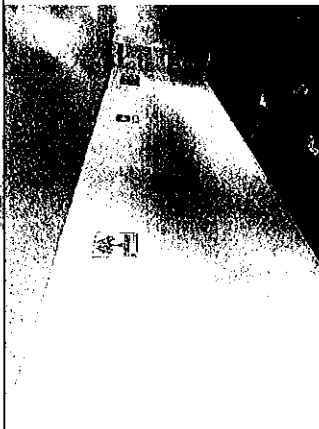
	PLAN DE MEJORAMIENTO			03
	VERSIÓN			
	FECHA			19-01-2023
	CODIGO			0011-CTJ-GC-FO-PM

	Se hace necesario resanar y reparar debido al deterioro ocasionado por la humedad.	Lina Jiménez Infraestructura	30-12-2025	15-01-2026
	se requiere resanar y pintar diversas áreas de la IPS, ya que el uso frecuente ha provocado el desgaste de la pintura, afectando visiblemente la infraestructura por la falta de mantenimiento.	Lina Jiménez Infraestructura	30-12-2025	15-01-2026

	PLAN DE MEJORAMIENTO		
	VERSIÓN		
	FECHA		
	CODIGO		
			03
			19-01-2023
			0011-CTJ-GC-FO-PM

11		se requiere resanar y pintar diversas áreas de la IPS, ya que el uso frecuente ha provocado el desgaste de la pintura, afectando visiblemente la infraestructura por la falta de mantenimiento.	Lina Jiménez Infraestructura	30-12-2025	15-01-2026
				30-12-2025	15-01-2026
12		se requiere resanar y pintar diversas áreas de la IPS, ya que el uso frecuente ha provocado el desgaste de la pintura, afectando visiblemente la infraestructura por la falta de mantenimiento.	Lina Jiménez Infraestructura	30-12-2025	15-01-2026
				30-12-2025	15-01-2026

	PLAN DE MEJORAMIENTO		VERSIÓN	03
			FECHA	19-01-2023
			CODIGO	0011-CTJ-GC-FO-PM

13		• Se requiere la compra de dos luminarias de este tipo, para su cambio respectivo.	Lina Jiménez Infraestructura	30-12-2025	15-01-2026
14		• se requiere resanar y pintar diversas áreas de la IPS, ya que el uso frecuente ha provocado el desgaste de la pintura, afectando visiblemente la infraestructura por la falta de mantenimiento.	Lina Jiménez Infraestructura	30-12-2025	15-01-2026