

NOMBRE DE LA REUNIÓN	Ponencia de Seguridad y Buenas Prácticas
FECHA	Noviembre 2023
ORDEN DEL DÍA	
1. Durante la Ponencia de Seguridad se identificaron	
2. aspectos relacionados con los servicios de	
3. fisioterapia, fonaudiología y terapia ocupacional, se	
4. evidencian que los 3 servicios cumplen con los	
5. estándares establecidos para cada área	
DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
1. Identificación del paciente:	
Todos los procesos y protocolos vigentes garantizan la	
correcta identificación del paciente en los 3 servicios	
2. Gestión Integral de Residuos:	
Los lineamientos y procedimientos aplicados aseguran el	
manejo adecuado de los residuos en los 3 servicios.	
3. Bioseguridad	
Se da cumplimiento total a las normativas y protocolos	
establecidos en materia de bioseguridad	
4. Satisfacción Al Usuario	
Las encuestas aplicadas reflejan un nivel alto de satisfacción	
en los 3 servicios, cumpliendo los estándares definidos.	
5. Áreas de Circulación	
Se verifica que se cumple en su totalidad con las	
normas y protocolos referentes a las áreas de circulación	
6. Infraestructura	
Se identificaron techos y paredes que requieren intervención	
para eliminar la humedad.	
También se requiere revisiones para el mantenimiento en	
algunos pasillos a fin de garantizar condiciones seguras.	

COMPROMISOS	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
1. Acción de mejora al área afectada	5-12-2025	Lina Jimenez
2. Seguimiento a intervención estructural	5-12-2025	Lina Jimenez
3. Implementar Mejoras Segun Hallazgos	5-12-2025	Lina Jimenez
4.		
5.		



FORMATO DE ACTA DE CAPACITACION

CODIGO: 007-CTJ-DV-FO-AR

VERSION: 03

FECHA: 03/01/2024

PAGINA: 1-1

ASISTENCIA			
NOMBRE	CARGO	E-MAIL	FIRMA
1. Lina Mariana Jimenez	Gerente	Subgerente	
2. Ivon Cárdenas	Mejora	Calidad	Ivon Cárdenas
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			

ANEXOS	
1.	Plan de Mejora Infraestructura
2.	
3.	
4.	
5.	

DOR: $\frac{\text{NUMERO DE ASISTENTES}}{\text{TOTAL DE PARTICIPANTES}} \times 100 = \text{ ______ } \%$

ELABORO	APRÓBO
Ivon Cárdenas	

NOMBRE DE LA REUNIÓN	Ponencia de Seguridad y Buenas Prácticas
FECHA	Noviembre 2023
ORDEN DEL DÍA	
1. Durante la Ponencia de Seguridad se Identificaron	
2. Aspectos relacionados con los servicios de	
3. fisioterapia, fonaudiología y terapia ocupacional, se	
4. evidencia de los 3 servicios cumplen con los	
5. estándares establecidos para cada área	
DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
1. Identificación del paciente:	
Todos los procesos y protocolos vigentes garantizan la	
correcta identificación del paciente en los 3 servicios	
2. Gestión Integral de Residuos:	
Los lineamientos y procedimientos aplicados aseguran el	
manejo adecuado de los residuos en los 3 servicios.	
3. Bioseguridad	
Se da cumplimiento total a las normativas y protocolos	
establecidos en materia de bioseguridad	
4. Satisfacción Al Usuario	
Las encuestas aplicadas reflejan un nivel alto de satisfacción	
en los 3 servicios, cumpliendo los estándares definidos.	
5. Áreas de Circulación	
Se verifica que se cumple en su totalidad con las	
normas y protocolos referentes a las áreas de circulación	
6. Infraestructura	
Se identificaron techos y paredes que requieren intervención	
para eliminar la humedad.	
También se requiere revisiones para el mantenimiento en	
algunos pasillos a fin de garantizar condiciones seguras.	

COMPROMISOS	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
1. Acción de mejora al área afectada	5-12-2025	Lina Jimenez
2. Seguimiento a intervención estructural	5-12-2025	Lina Jimenez
3. Implementar Mejoras Segun Hallazgos	5-12-2025	Lina Jimenez
4.		
5.		



FORMATO DE ACTA DE CAPACITACION

CODIGO: 007-CTJ-DV-FO-AR

VERSION: 03

FECHA: 03/01/2024

PAGINA: 1-1

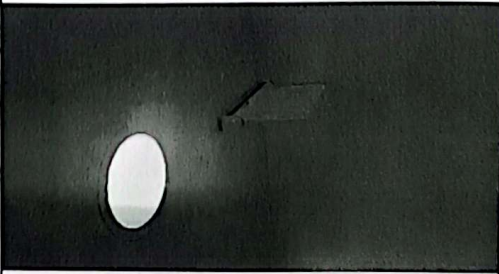
ASISTENCIA			
NOMBRE	CARGO	E-MAIL	FIRMA
1. Lina Mariana Jimenez	Gerente	Subgerencia de	
2. Ivon Cárdenas	Calidad	lmonjilano@gmail.com	Ivon Cárdenas
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			

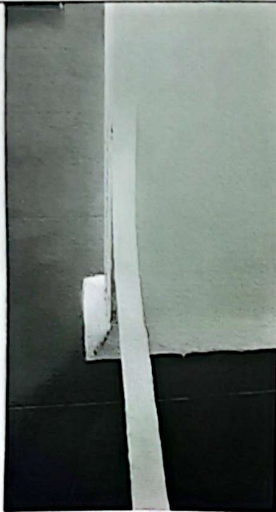
ANEXOS	
1.	Plan de Mejora Infraestructura
2.	
3.	
4.	
5.	

DOR: $\frac{\text{NUMERO DE ASISTENTES}}{\text{TOTAL DE PARTICIPANTES}} \times 100 = \text{ } \%$

ELABORO	APRÓBO
Ivon Cárdenas	

	PLAN DE MEJORAMIENTO		
	VERSION	1	
	FECHA	19-01-2025	
	CÓDIGO	001-CTJ-001-PS-001	

Nombre De La Institución: Terapias CTJ		Fecha De Elaboración: 20 Noviembre 2025		
Fecha De Auditoria: 20 Noviembre 2025		Proceso: Infraestructura	Objetivo: Revisar la infraestructura de la sede 142 de la IPS, detectar riesgos y subsanar hallazgos.	
N o	Situación encontrada (Hallazgo, soporte fotográfico)	Acciones de Mejora a realizar para subsananar la situación (acción de mejora soporte fotográfico)	Responsable y cargo	Fecha de acción de mejora (corto plazo) Fecha de cierre (largo plazo)
1		Se ha identificado que las luminarias actuales presentan deficiencias, lo que afecta la visibilidad y seguridad en los pasillos	Lina Jiménez Infraestructura	30-11-2025 15-12-2025
2		Se ha identificado que las luminarias actuales presentan deficiencias, lo que afecta la visibilidad y seguridad en los pasillos	Lina Jiménez Infraestructura	30-11-2025 15-12-2025

3		Se solicita la reparación del esquinero de la pared, ya que presenta un riesgo debido a su desprendimiento	Lina Jiménez Infraestructura	30-11-2025	15-12-2025
4		Se hace necesario resanar y arreglar el techo del gimnasio debido al desgaste que ha tenido por la humedad	Lina Jiménez Infraestructura	30-11-2025	15-12-2025

5		Se hace necesario resanar y arreglar el techo de la sala de espera frente a los baños debido al desgaste que ha tenido por la humedad	Lina Jiménez Infraestructura	30-11-2025	15-12-2025

6		Se hace necesario ajustar la jabonera del baño, para evitar derrames del producto y que se desprenda de su lugar	Lina Jiménez Infraestructura	30-11-2025	15-12-2025
7		Se hace necesario hacer el cambio de la goma de la nevera para evitar derrames	Lina Jiménez Infraestructura	30-11-2025	15-12-2025

8		Se hace necesario e importate cambiar los timbres y estar al pendiente de que los timbres de los baños funcionen en recepción y atención al usuario	Lina Jiménez Infraestructura	30-11-2025	15-12-2025
---	---	---	---------------------------------	------------	------------